

广东省医用耗材交易系统

CA证书网上续期自助手册

一、CA证书网上续期注意事项

1.使用环境的要求

客户网上续期前，需要先卸载原有的网证通驱动，重新下载安装好网证通安全客户端V2.6.0或以上版本。

（建议安装客户端前关闭安全卫士、杀毒软件等工具）如右图：

[网证通安全客户端下载](#)



二、CA证书网上续期操作步骤

1.插入需续期的CA证书，点击“我的证书”按钮，CA证书在过期前90天内才可进行网上续期申请。如右图：

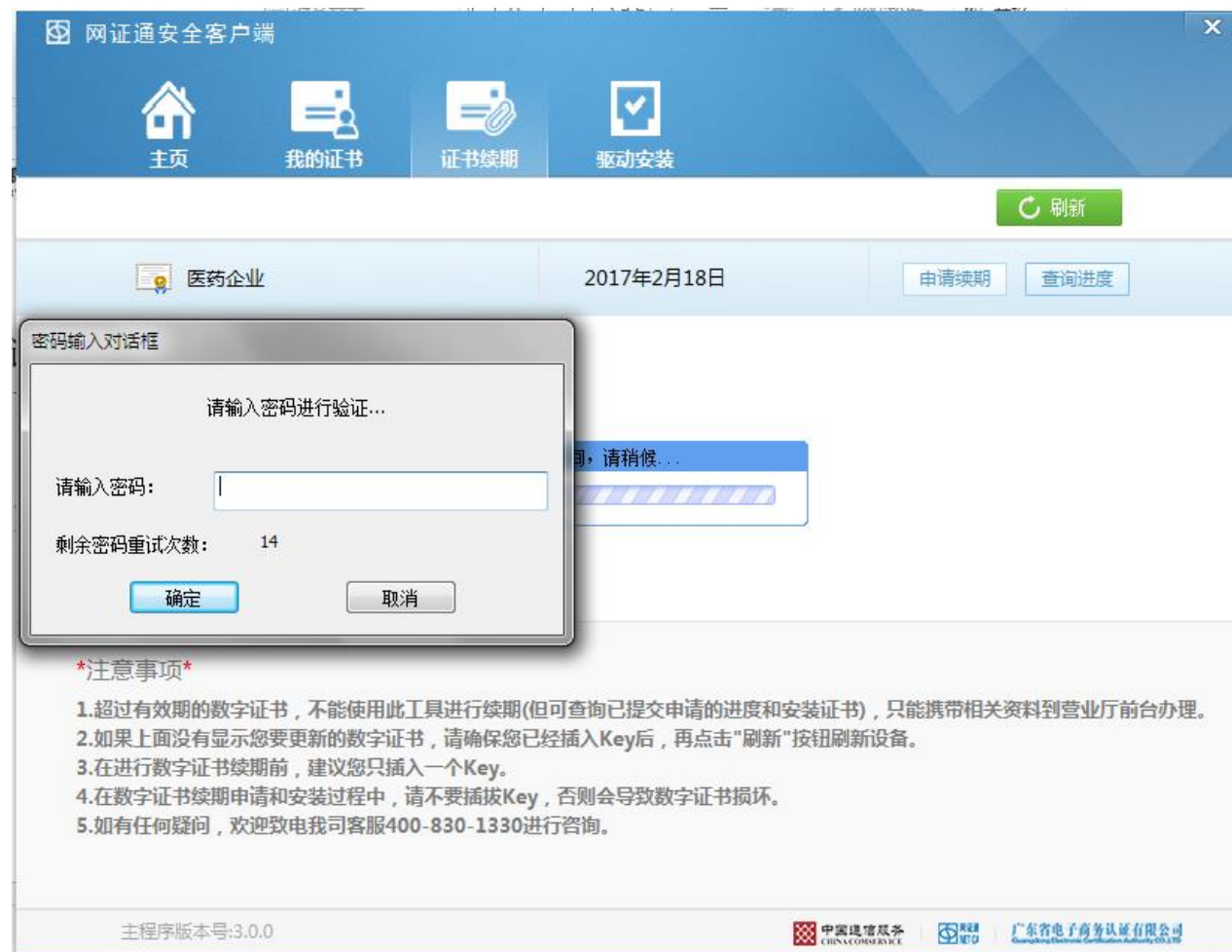
注：如果CA证书超过有效期，不能使用此工具进行续期，只能快递办理，或者携带相关资料到营业厅前台办理。



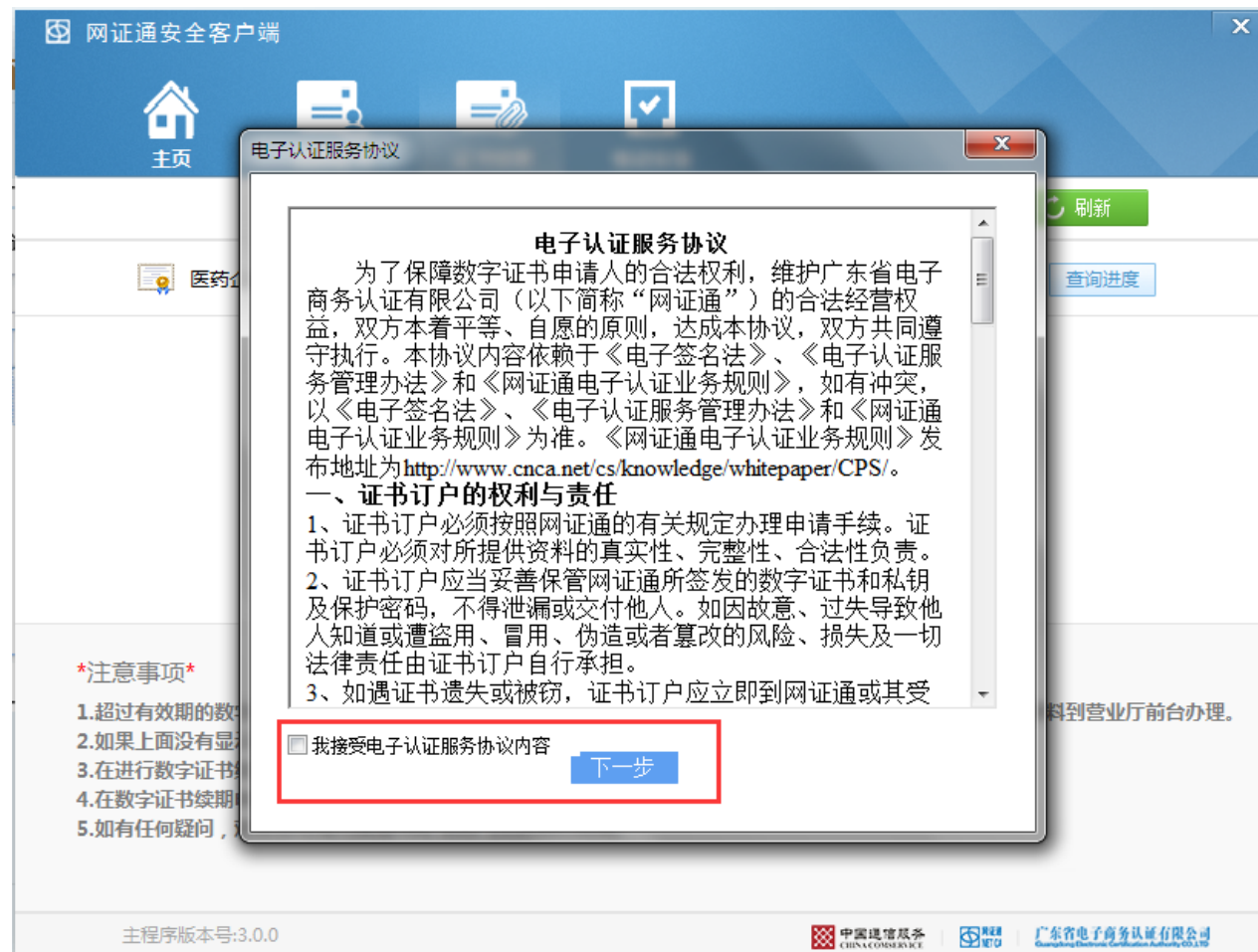
2. 在驱动中点击证书续期，在列表中点击“申请续期”，若没有显示证书信息，可点击“刷新”按钮，如右图：



3. CA证书读取成功，点击“申请续期”按钮后弹出密码输入对话框，输入密码后点击“确定”。如右图：

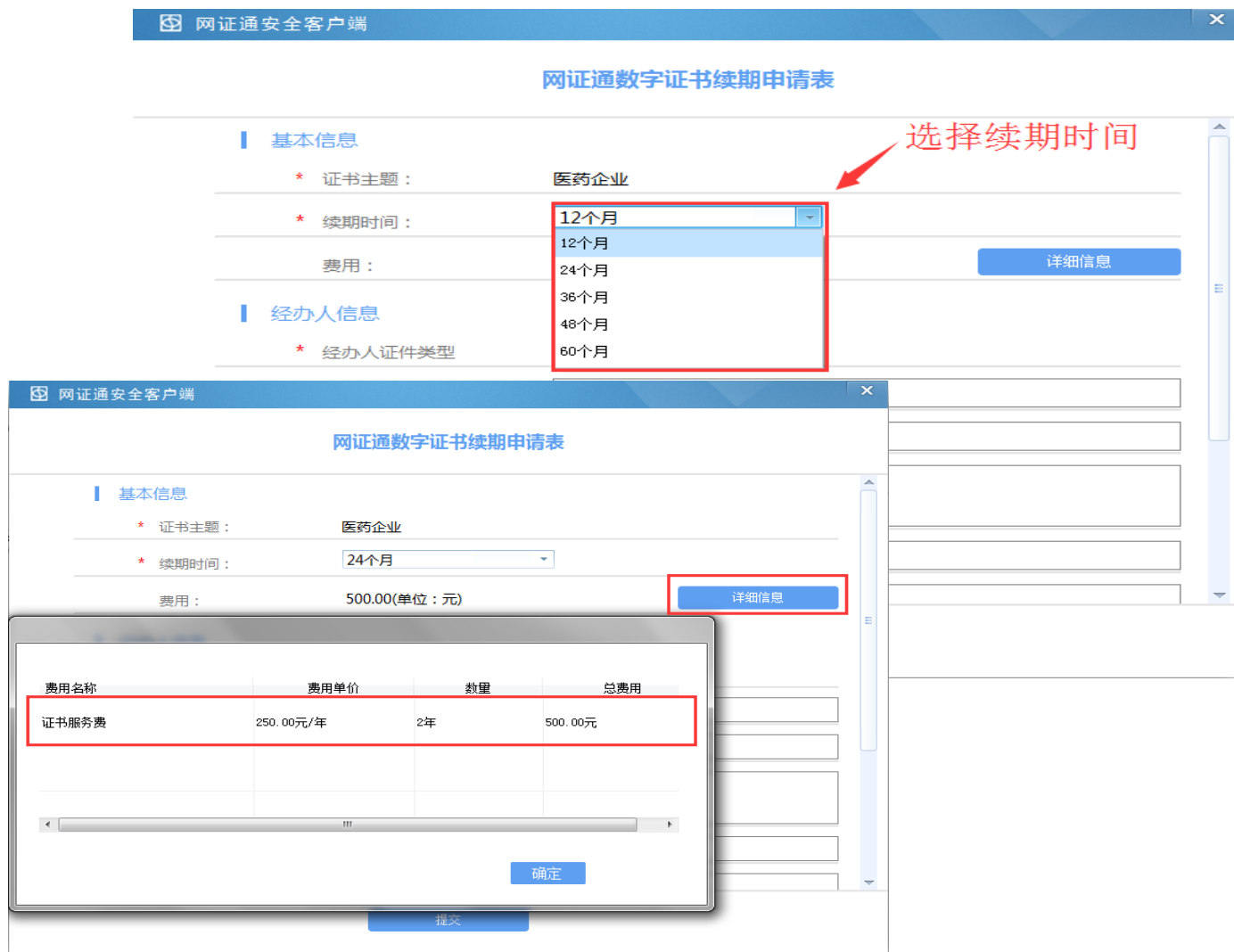


4.认真阅读电子认证服务协议后，勾选“我接受电子认证服务协议内容”后点击下一步。如右图：



5.根据实际需要选择续期时间，并填写下列相关信息，点击“费用详细信息”按钮可查看收费内容。如右图：

注意：价格信息以实际申请时页面为准，这个只是图例



6.填写信息确认无误后提交并确定请求。如右图：

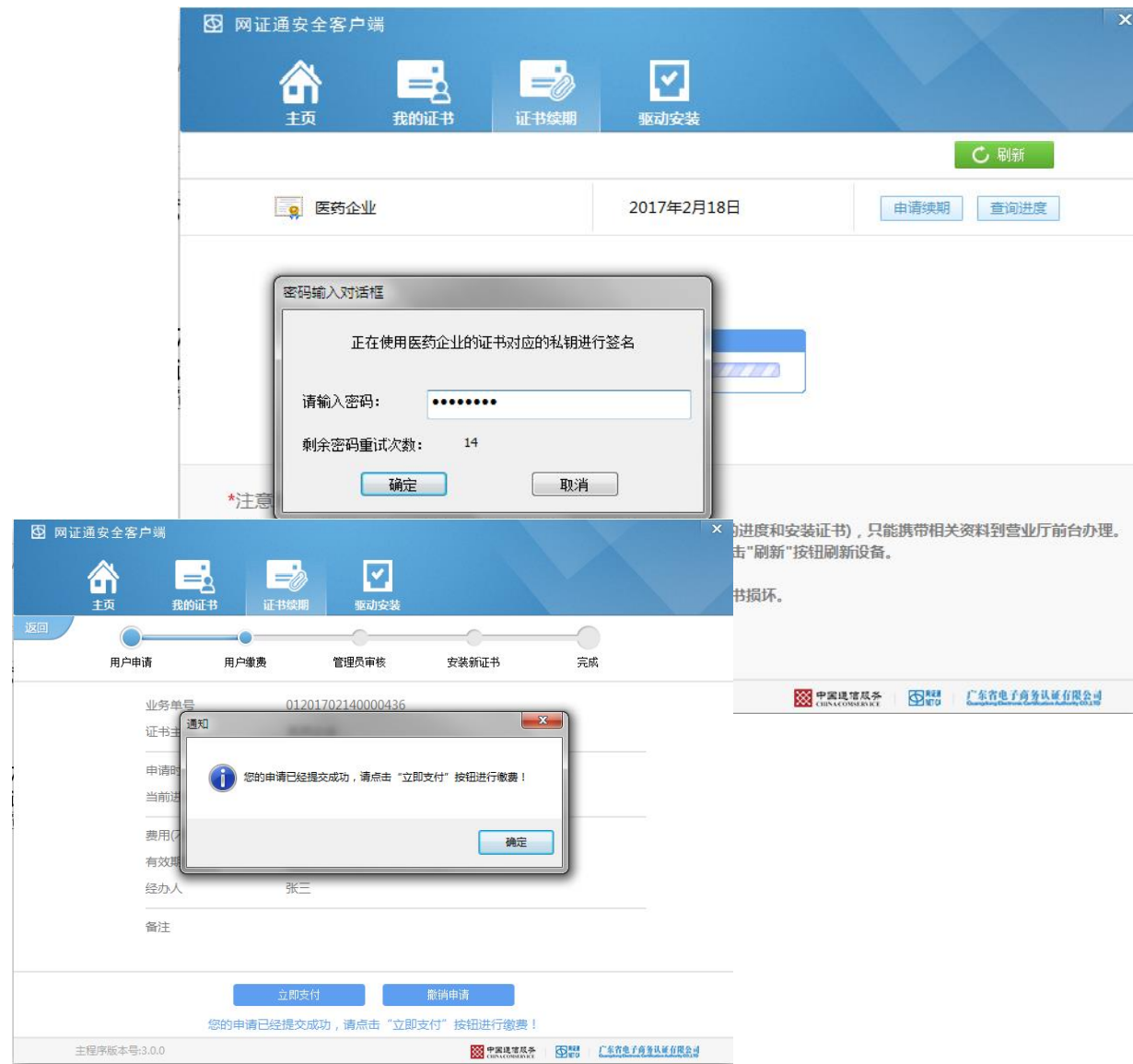
注：经办人和收件人信息必须保证填写完整和正确。

后台如果开出的是电子发票，审核通过会即时将链接发给经办人手机短信；后台如果开出的是纸质发票，会5个工作日内寄给上面收件地址。

电子发票和纸质发票只有其中一种，不会重复发出，以实际收到为准。

The screenshot displays the '网证通安全客户端' (Net Certificate Security Client) window. The main content is the '网证通数字证书续期申请表' (Net Certificate Digital Certificate Renewal Application Form). The form is divided into two sections: '经办人信息' (Operator Information) and '收件人信息' (Recipient Information). The '经办人信息' section includes fields for '经办人证件类型' (Operator ID Type), '经办人证件号码' (Operator ID Number: 360311198112240513), '经办人姓名' (Operator Name: 张三), '经办人地址' (Operator Address: 广州), '手机号码' (Mobile Number), and '经办人email'. The '收件人信息' section includes fields for '姓名' (Name), '手机' (Mobile Number), and '地址' (Address: 广州). A '提交' (Submit) button is located at the bottom right of the form. A '从经办人处拷贝' (Copy from Operator) button is also present. A '提交确定' (Submit Confirmation) dialog box is overlaid on the form, asking '您确定要提交请求吗?' (Are you sure you want to submit the request?). The dialog box has '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons. The '确定' button is highlighted with a red box. The '提交' button at the bottom of the form is also highlighted with a red box.

7.提交信息后再次输入CA证书密码，确定后进入缴费阶段。如右图：



8.确认驱动中续期信息无误，点击“立即支付”按钮后，点击“下一步”，如有信息错误可点击“撤销申请”。如右图：



9.再次确认信息后，进入缴费页面，用户可以根据需要选择银行卡支付方式或者网银支付等方式（后续我们会增加更多的支付方式）。如右图：



der?reqId=01201702140000436&reqStatu

bpms.cnca.net

收件人姓名：* 张三

收件人手机：* 13580533397

收件人地址：* 广州

订单详情

订单编号	交易类型	交易状态	订单状态	创建时间
20170214155406010000077842	消费	未支付	正常	2017-02-14 15:54:06

中国电将于2月16日0:00-5:00进行对95518,10598105516,10598005516三个号码段的短信业务升级，期间电信手机用户无法接收到上述号码发送的短信。

Unipay 在线支付 Online Payment

订单金额：500.00元 订单编号：2017021415...00077842 商户名称：广东省电子商务认证有限公司

名称	数量	小计(元)
500.00元	2	500.00元

总价：¥ 500.00元

银联卡支付 网银支付 迷你付

直接付款 1. 输入卡号 2. 输入验证信息 3. 完成支付

信用卡/储蓄卡/中银通卡

下一步 新手操作提示

登录付款 用户名：手机号/邮箱/自定义用户名 快速注册 密码： 忘记密码？ 登录付款 新手操作提示

支持400多家银行，点此查看更多

工商银行 农业银行 中国银行 建设银行 交通银行 邮储银行 中信银行 Bank 光大银行 华夏银行 民生银行 广发银行 招商银行 兴业银行 浦发银行 平安银行 北京银行 上海银行 宁波银行 citi 花旗银行 东亚银行

去结算

10.如缴费失败，通过当前网页的“重新支付”按钮或驱动中的“支付失败”按钮均可重新缴费。

The screenshot displays the '网证通安全客户端' (Net Certificate Security Client) interface. At the top, there are navigation icons for '主页' (Home), '我的证书' (My Certificates), '证书续期' (Certificate Renewal), and '驱动安装' (Driver Installation). Below these is a progress bar with five steps: '用户申请' (User Application), '用户缴费' (User Payment), '管理员审核' (Admin Review), '安装新证书' (Install New Certificate), and '完成' (Complete). The '用户缴费' step is currently active.

The main content area shows order details: '业务单号' (Order No.) 01201702140000436, '证书主题' (Certificate Subject) 医药企业 (Pharmaceutical Enterprise), '申请时间' (Application Time) 2019-02-18 14:53:49, and '当前进度' (Current Progress) 张三 (Zhang San). The amount is 500.00(元).

Two payment status dialog boxes are overlaid on the interface:

- 支付成功 (Payment Successful):** A blue dialog box with a checkmark icon, containing the text '付款完成前不要点击下面的按钮!' (Do not click the buttons below before payment is complete!). It has '支付成功' and '支付失败' buttons.
- 在线支付提示 (Online Payment Prompt):** A white dialog box with a blue header, containing the text '订单未支付成功, 请您确定交易未成功之后重新支付, 避免出现重复支付的情况!' (Order payment failed, please confirm the transaction is not successful before re-paying to avoid duplicate payments). It has '关闭页面' (Close Page) and '重新支付' (Re-pay) buttons.

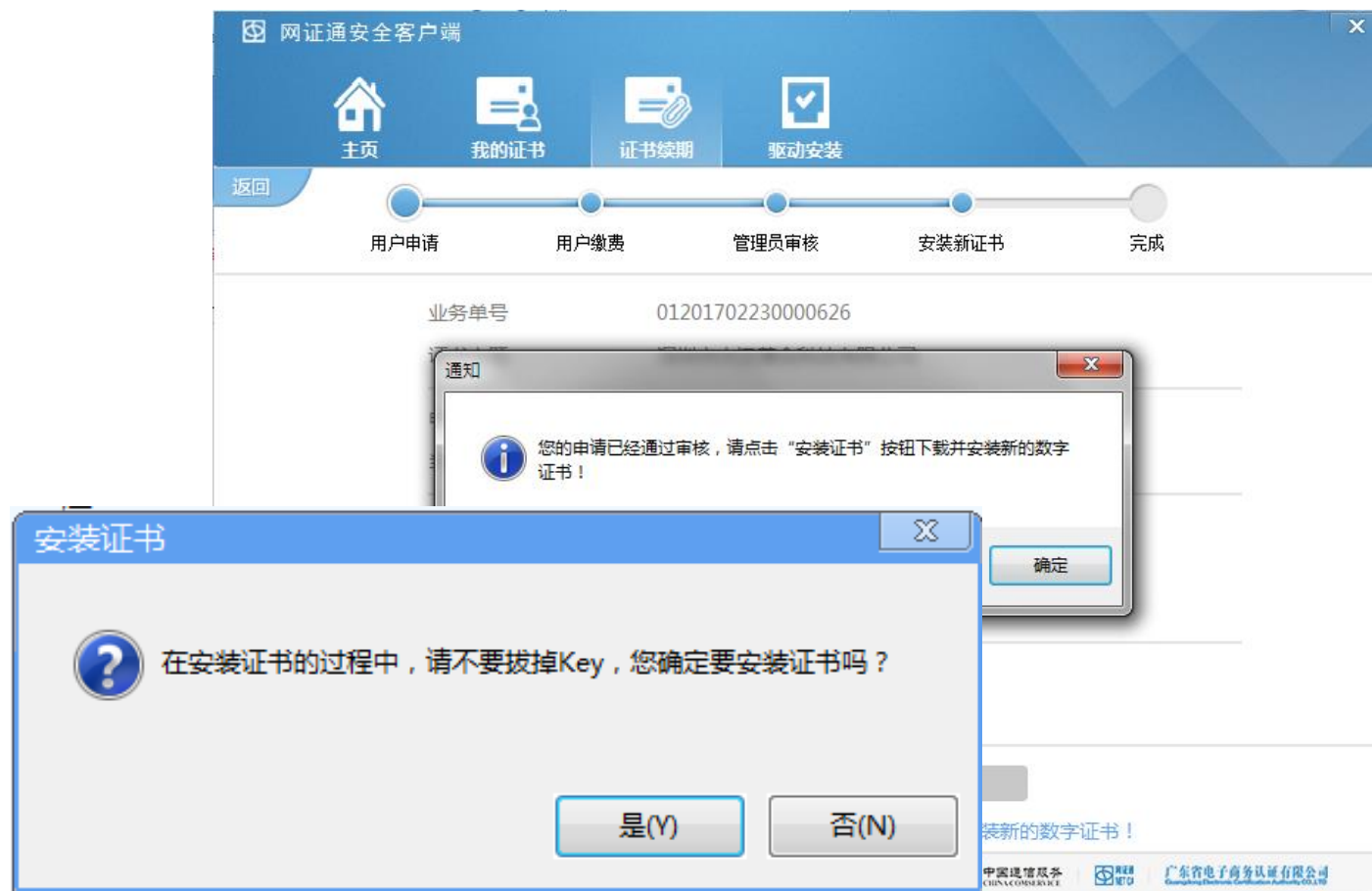
The background interface shows a '订单详情' (Order Details) section with a table of orders. Below the table, there are '立即支付' (Pay Now) and '撤销申请' (Cancel Application) buttons. At the bottom, there is a footer with logos for '中国通信服务 CHINA COMSERVICE', '网证通 NET CA', and '广东省电子商务认证有限公司 Guangdong Electronic Certification Authority'.

11.缴费成功后，管理员审核时间约为2-3个工作日，请耐心等待，客户可以通过“查询进度”按钮了解审核状态。如右图：

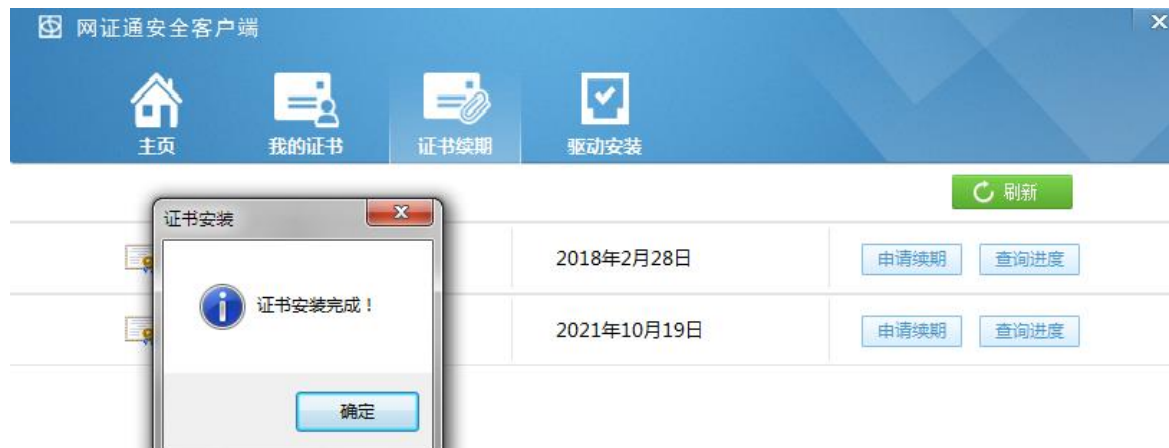
注：支付成功后，返回页面如果显示未支付，不用担心，只是网络信息推送延迟，过一会刷新看看，会显示成功支付。



12. 查询进度，审核通过，进入安装证书阶段，点击“安装证书”按钮。按提示在安装过程中，不能拔出KEY，点击“是”确定后再次输入密码后，开始写入证书。



13.证书安装完成，客户可在驱动中“我的证书”点击刷新按钮再点击签名或加密证书查看证书状态。如右图：



【温馨提示】

证书服务年费有效期自证书签发日生效。未及时续费的单位，证书服务年费开始时间按原证书服务年费结束时间开始计算。



感谢阅读！

如有疑问，欢迎致电我司客
服400-8301-330进行咨询，
或通过QQ添加4008301330
在线咨询。